

proyecto



# ASESORAMIENTO Y ASISTENCIA EN SISTEMAS DE GESTIÓN BASADOS EN ISO

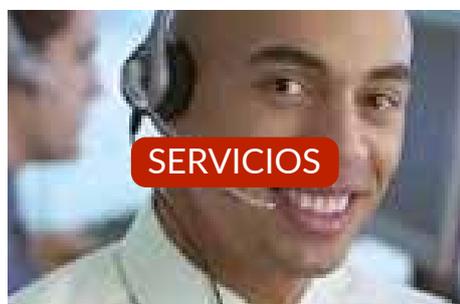
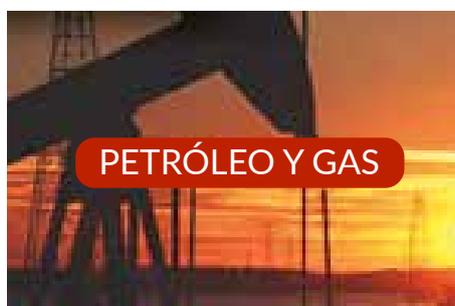


[www.proyectoq.com](http://www.proyectoq.com)

[contacto@proyectoq.com](mailto:contacto@proyectoq.com)

# EXPERIENCIA

Desde el año 2005, nuestras historias de éxito se evidencian en más de 12 ámbitos económicos brindando servicios de alta calidad a empresas de todos los tamaños y todos los sectores.



## NUESTROS VALORES



La satisfacción del cliente es garantía de éxito



Todos nuestros integrantes, asociados y colaboradores, deben generar calidad



Los servicios que prestamos deben estar impulsados por la filosofía de agregar valor a nuestros clientes



La autoevaluación y autocrítica para la mejora continua se debe encontrar en todos los ámbitos de las actividades de nuestra organización

## POLÍTICA DE CALIDAD

Somos una empresa cuya misión es asistir a las empresas a mejorar sus desempeños. Para ello nos hemos fijado como visión el ser un referente en el mercado de asesoría, capacitación y auditoría tanto a empresas como a personas.

**Entendemos que para alcanzarlo necesitamos respetar lineamientos tales como:**

- La satisfacción del cliente es garantía de éxito.
- Todos nuestros integrantes, asociados y colaboradores, deben generar calidad.
- Los servicios que prestamos deben estar impulsados por la filosofía de agregar valor a nuestros clientes.
- La autoevaluación y autocrítica para la mejora continua se debe encontrar en todos los ámbitos de las actividades de nuestra organización.
- Todos nuestros servicios deben brindarse para alcanzar el cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas pertinentes y atenerse y cumplir los requisitos legales que los regulan en los países en los que los brindamos nuestros servicios.

Continuamente innovamos no solamente en la manera de brindar nuestros servicios sino también en la incorporación de nuevos servicios para acompañar a las empresas en sus coyunturas y necesidades.



**ASISTENCIA  
TÉCNICA**



**MANTENIMIENTO**



**CONSULTORÍA**



**SOLUCIONES  
A MEDIDA**



**CAPACITACIÓN**



**AUDITORÍA**



**AUDITOR  
LÍDER IRCA**



# CONSULTORÍA

A menudo, las empresas se encuentran frente a diferentes situaciones para las cuales no cuentan con el know how o recursos para enfrentarlas.

- Estas situaciones pueden ser ineficiencias internas o desafíos en nuevos mercados o en el que ya se desarrolla la empresa.
- **Proyecto Q** es un equipo de profesionales que asiste a las empresas en proyectos de mejora y reingeniería de sus procesos.
- A diferencia de nuestra competencia, contamos con equipos multidisciplinarios que abordan cada proyecto, liderados por un conocedor del rubro de su empresa.

PQ  
CONSULTORIA



## Nuestras áreas de experiencia son:

- Relevamiento, análisis y mejora de procesos
- Adecuación de procesos para certificar:

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001
- ISO 39001
- ISO 21001
- IATF 16949
- ISO 50001
- ISO 27001
- otras

### Diagnóstico y diseño de la solución

Auditoría  
de diagnóstico



Gap Analysis  
y plan de proyecto



Diseño  
de la solución

### Implementación de la solución

Conformación  
de equipos



Capacitación a  
los involucrados

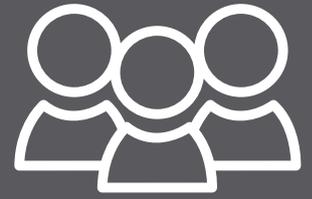


Implementación



Seguimiento





# CAPACITACIÓN

Una política activa de capacitación es, hoy en día, una herramienta fundamental para las compañías. Para adelantarse en el mercado actual, las empresas deben desarrollar continuamente a su personal para alcanzar los estándares cada vez más exigentes de nuestro mundo globalizado.

**Proyecto Q** puede ayudarlo a fortalecer y optimizar sus recursos humanos de acuerdo a las mejores prácticas internacionalmente reconocidas.

**A diferencia de nuestra competencia**, contamos con capacitadores que también cuentan con experiencia práctica en la temática, redundando en una mayor calidad del entrenamiento.

Nuestras áreas de experiencia son:

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001
- ISO 50001
- ISO 39001
- IATF 16949
- ISO 37001
- ISO 17025
- ISO 50001
- ISO 27001
- Otras

PQ  
CAPACITACIÓN



# Nuestras modalidades son:

## PRESENCIAL Y ONLINE

**In Company  
en empresas**

Alto contenido práctico

**Abiertos**

Alto contenido práctico

Detección de necesidades con el cliente

Adaptación de contenidos y ejercicios

Dictado en locaciones y participantes  
a definir por el cliente

Contenido sin personalización, dictados en  
diversas ciudades de Argentina y el exterior





# AUDITORÍA

El objetivo de las auditorías es identificar a través de una tercera parte cuales son los eventuales puntos débiles de un Sistema de Gestión, verificando que:

- 1- El sistema se encuentra diseñado de acuerdo a la norma que se tenga como referencia.
- 2- El sistema diseñado se encuentra implementado, es decir, se trabaja de acuerdo a los procedimientos internos.
- 3- El sistema es eficaz, o sea que logra alcanzar los objetivos para lo cual se ha implementado.

A diferencia de nuestra competencia, contamos con equipos de auditores calificados IRCA (International Register of Certified Auditors) con experiencia en el rubro de su empresa, redundando en mayor objetividad y profesionalismo al momento de auditar.

PQ  
AUDITORÍA



## Nuestras áreas de experiencia son:

- Auditorías a proveedores
- Auditorías internas según:

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001
- ISO 39001
- ISO 17025
- IATF 16949
- ISO 50001
- ISO 27001
- otras

**Preparación**  
Presencial u online



**Realización**  
Presencial u online



**Documentación**

Reunión en la empresa

Análisis documental

Preparación de check list

Coordinación de agenda

Confección de informe detallado

Comunicación y debate sobre los resultados





# MANTENIMIENTO

Si existiese una decisión estratégica y/o financiera de:

- Delegar en un tercero algunas funciones que no pertenecen a su core business.
- Convertir en costos variables determinados costos fijos, vinculados a tareas no estratégicas.
- Enriquecer el conocimiento de su organización con el de expertos externos

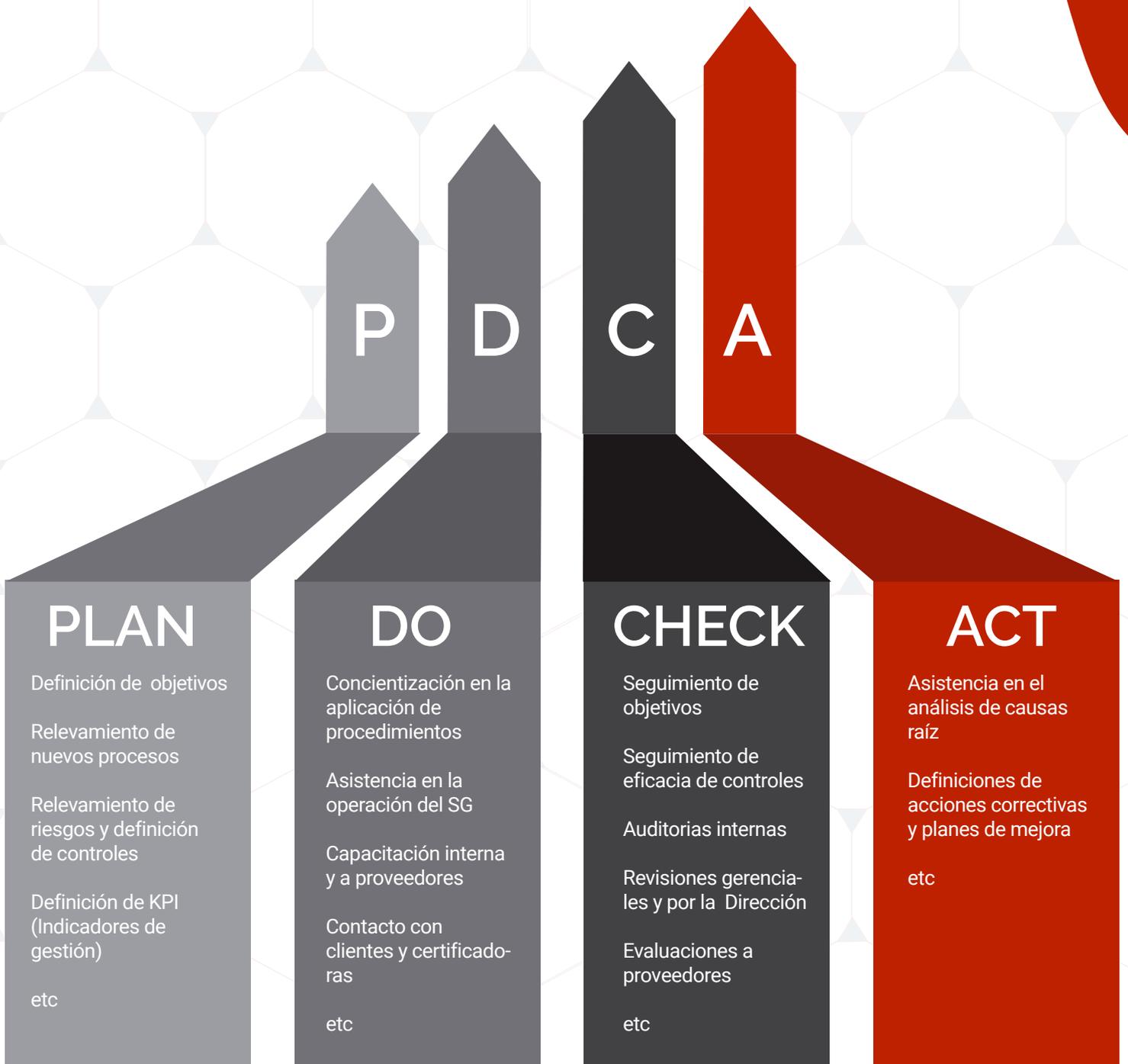
Lo podemos ayudar en:

- Implementación de Sistemas de Gestión
- Contacto con entes de certificación
- Auditorías Internas
- Capacitación Interna
- Capacitación a proveedores
- Auditorías a proveedores
- Evaluación de proveedores
- Capacitación de procedimientos internos a través de plataforma online

A diferencia de nuestra competencia, contamos con equipos multidisciplinarios que abordan cada proyecto, liderados por un conocedor del rubro de su empresa.

**PQ**  
MANTENIMIENTO





TODAS LAS ETAPAS POSEEN LA OPCIÓN PRESENCIAL O REMOTA



# ASISTENCIA TÉCNICA

A menudo, las empresas requieren una **ayuda puntual** sobre temas específicos que tienen que resolver para garantizar el normal funcionamiento de su Sistema de Gestión.

No tiene sentido destinar recursos internos si existe la posibilidad de que alguien con más **experiencia y en contacto con otras situaciones similares**, nos pueda **orientar** en el mejor camino a seguir.

Estas situaciones pueden ser:

- Necesidades particulares que surjan en la gestión cotidiana.
- Ayuda en la toma de decisiones sobre la mejor alternativa.
- Compartir las alternativas que han adoptado otras empresas.
- Requerimientos específicos de clientes o a proveedores y contratistas.
- Todo aquello que necesitan las empresas para destrabar situaciones complejas vinculadas a su SG.

PQ

ASISTENCIA  
TECNICA

A diferencia de nuestra competencia, contamos con un equipo de profesionales con mucha experiencia en campo lo que garantiza la calidad de la asistencia y la viabilidad de las soluciones recomendadas.



## Nuestras áreas de experiencia son:

- Sistemas de gestión (ambiental, calidad, salud y seguridad, automotriz, seguridad vial, etc)
- Capacitaciones específicas personalizadas
- Selección y evaluación de proveedores
- Asistencia en la mejor alternativa para nuevos desafíos
- KPI's (definición, seguimiento, etc)
- Registros y toma de decisiones
- No conformidades y acciones correctivas
- Todo aquel tema vinculado a la gestión cotidiana que presente un inconveniente o nuevo desafío

### CLIENTE

Necesidad específica



### PROYECTO Q

Contacto

Análisis de la situación

Equipo asignado



Asignación del o los profesionales con experiencia

Definición de mejor alternativa



Seguimiento

TODAS LAS ETAPAS POSEEN LA OPCIÓN PRESENCIAL O REMOTA





# AUDITOR LÍDER IRCA

International Register of Certified Auditors

## Certificación de Personas

La certificación de personas es una herramienta establecida internacionalmente para aportar confianza al mercado, las autoridades y los empleadores sobre la competencia de determinadas personas para ejecutar ciertas actividades.

El Registro Internacional de Auditores Certificados (IRCA, por sus siglas en inglés) es una organización que actúa a nivel global con el objetivo de crear un nivel uniforme de auditores certificados.

Proyecto Q en alianza con GLOBAL PCS (ATP 6019317), dicta los cursos IRCA con validez y aceptación a nivel mundial.

PQ  
IRCA





**QMS ISO 9001:2015 Lead Auditor**



**EMS ISO 14001:2015 Lead Auditor**



**OHSMS ISO 45001:2018 Lead Auditor**

Continuamente estamos sumando servicios nuevos a nuestro portfolio.

Contáctese con nosotros para interiorizarse sobre nuevas acreditaciones.

**OPCIÓN PRESENCIAL Y ONLINE**



proyecto



**[contacto@proyectoq.com](mailto:contacto@proyectoq.com)**

**+54 11 4791-2171**

**+54 9 11 2459-6538**

**[www.proyectoq.com](http://www.proyectoq.com)**